

Infraestructura GDS, Tracción Comercial y Estrategia Regional Chile

Análisis integral de los 43 operadores registrados en Distribucion (CL), modelación macroeconómica (~80M viajes/año), sinergia B2B Grupo BNW (Pullman Bus + 40.000 convenios) y arquitectura intermodal C4.



| Tesis de Inversión y Operación de boletos.la en Chile

Chile representa uno de los mercados de movilidad más atractivos de América Latina debido a su alta tasa de bancarización digital (>85%), un marco regulatorio estricto (D.S. 212 MTT / SERNAC) y una concentración en corredores de alta demanda donde dos grandes grupos (Grupo BNW y Grupo Jedimar) controlan cerca del 50% de la oferta nacional.

1. Ventaja de Flota Propia Grupo BNW

Pullman Bus y sus marcas filiales (Costa, Sur, San Andrés) aportan 1,15M de boletos mensuales a costo de distribución cero (0% take-rate), capturando 100% de rentabilidad operativa.

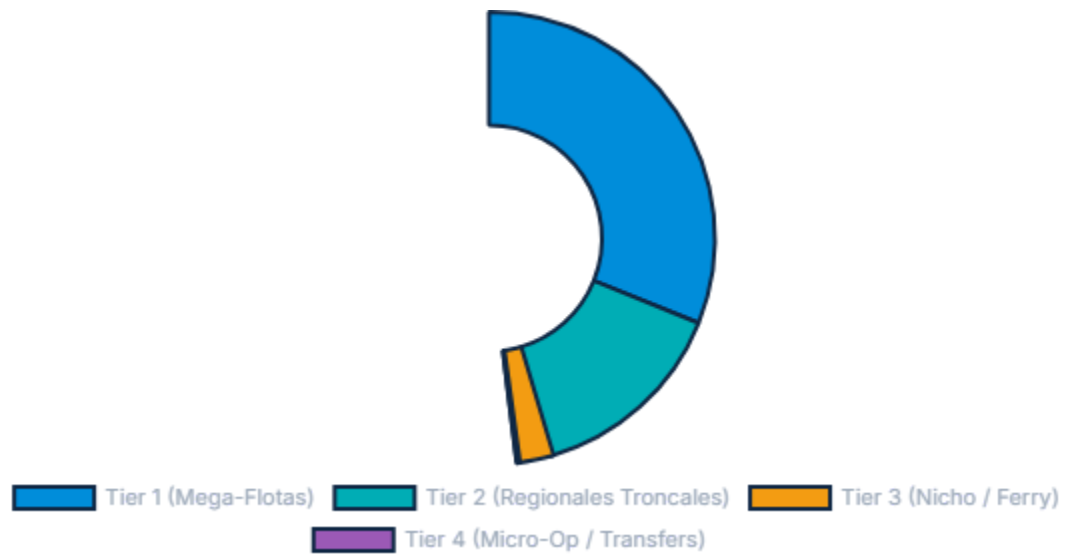
2. Intermodalidad Verdadera

Integración pionera en Chile de Bus Interurbano + Feeder Aeropuerto (Centropuerto/Transvip) + Trenes Estatales (EFE Central) + Barcazas Australes (TABSA/Naviera Austral).

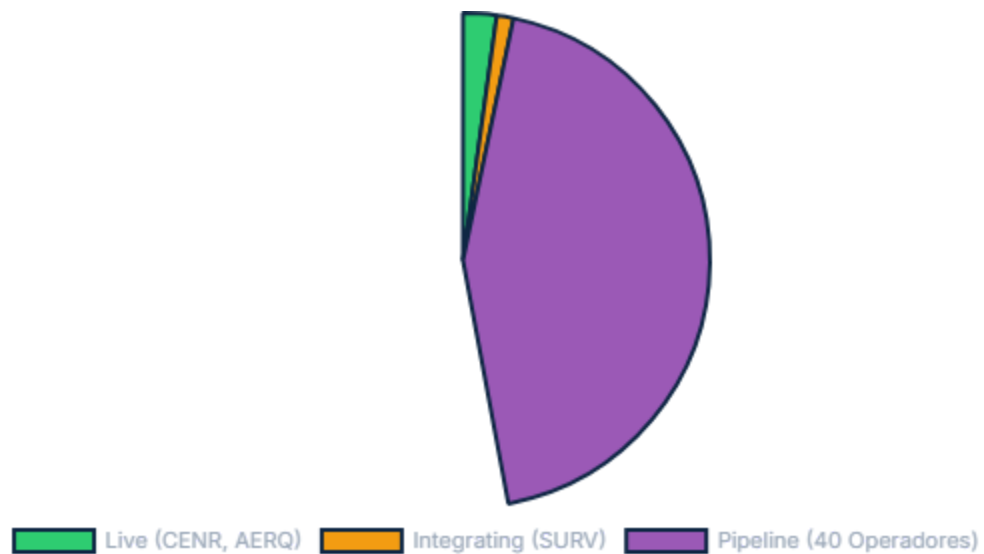
3. Hub Mercosur Pan-Regional

Apalancamiento de la plataforma en Paraguay y Chile con ledger multdivisa (CLP/PYG/USD), pasarelas locales optimizadas y cumplimiento tributario adaptativo (SII DTE vs SIFEN).

Participación de Mercado por Tier de Volumen



Estado del Catálogo en Distribucion GDS



Catálogo Completo y Matriz de los 43 Carriers en Chile

Explora, filtra y ordena los 43 operadores registrados en Distribucion para Chile. Consulta su volumen mensual, GMV anualizado, GDS/ERP actual, estado de integración y conectividad con el Aeropuerto SCL.

Mostrando 43 de 43 operadores mapeados

#	CÓD.	NOMBRE COMERCIAL	GRUPO CORP.	MODO	ES
1	TURB	Turbus	Grupo Jedimar	Bus	F
2	PUBS	Pullman Bus	Grupo BNW	Bus	F
3	CNBU	Condor Bus	Grupo Jedimar	Bus	F
4	CDSR	Cruz del Sur	Empresas Cruz del Sur	Bus	F
5	EFEC	EFE Central (Trenes)	EFE Estatal	Rail	F
6	BZXI	JAC (Buses JAC)	Grupo Jedimar	Bus	F
7	EMTR	Eme Bus	Independiente	Bus	F
8	BETM	Buses ETM	Transp. Maullín	Bus	F
9	NAVI	Nueva Andimar VIP	Andimar Group	Bus	F
10	BAHU	Buses Ahumada	Ahumada Group	Bus	F
11	TPLC	Talca, París y Londres	Independiente	Bus	F
12	CIKT	Ciktur	Ciktur Elit	Bus	F

#	CÓD.	NOMBRE COMERCIAL	GRUPO CORP.	MODO	ES
13	TRSA	TranSantin	Santin Group	Bus	F
14	LINA	Linatal	Linatal Group	Bus	F
15	JETS	Jet Sur	Jet Sur Group	Bus	F
16	BBIO	Buses Bío Bío	Grupo Jedimar	Bus	F
17	EXNR	Expreso Norte	Independiente	Bus	F
18	PSTA	Pullman San Andrés	Grupo BNW	Bus	F
19	CSBL	Pullman Costa Bus	Grupo BNW	Bus	F
20	PLST	Pullman Santa Rosa	Grupo BNW	Bus	F
21	BPLA	Buses Pluss Chile	Pluss Chile Group	Bus	F
22	FLCH	Flota Chañaral	Chañaral Group	Bus	F
23	CENR	Centropuerto	Centropuerto SpA	Transfer	L
24	BTAF	Bus-Sur / Tacc Austral	Bus-Sur Group	Bus	F
25	BROM	Buses Romani	Romani Group	Bus	F
26	TABS	TABSA (Ferry Austral)	TABSA Broom	Ferry	F
27	NAUS	Naviera Austral	Naviera Austral S.A.	Ferry	F
28	TRVI	Transvip	Transvip SpA	Transfer	F

#	CÓD.	NOMBRE COMERCIAL	GRUPO CORP.	MODO	ES
29	PCHL	Pullman del Sur	Grupo BNW	Bus	P
30	ATAC	Atacama VIP	Atacama Group	Bus	P
31	FPAT	Ferry Patagonia	Somarco / Naviera	Ferry	P
32	BSCP	Buses Casablanca	Casablanca Group	Bus	P
33	PLCO	Pullman Conquistadores	Grupo BNW	Bus	P
34	QURA	Queilen Bus	Queilen Group	Bus	P
35	SLPA	Pullman Libertadores	Grupo BNW	Bus	P
36	AERQ	Aeroquinta	Aeroquinta SpA	Transfer	L
37	BPAR	Buses Paravías	Paravias Group	Bus	P
38	BTRA	Buses Transtar / Nar	Nar Bus Group	Bus	P
39	ISLM	Buses Isla Mar	Isla Mar Group	Bus	P
40	SURV	Survip	Survip Mobility	Transfer	I
41	WETR	Wetransport	Wetransport SpA	Transfer	P
42	TACA	Taxis Aerop. Carrasco	Carrasco Group	Transfer	P
43	BLOL	Buses Lolol	Lolol Group	Bus	P

Calibración Macroeconómica de Tracción & Sizing en 4 Tiers

La calibración comercial modela los **80 millones de viajes interurbanos anuales en Chile** basándose en estadísticas del Ministerio de Transportes (MTT), INE y aforos de los 6 terminales rodoviarios troncales.

- ◆ **Tier 1 (>300k pax/mes):** 6 mega-operadores concentran el 60,60% del volumen (48,48M boletos/año y USD \$637,8M GMV).
- ◆ **Tier 2 (50k-300k pax/mes):** 16 operadores regionales troncales suman el 28,26% del mercado (22,61M boletos/año y USD \$334,8M GMV).
- ◆ **Tier 3 (10k-50k pax/mes):** 15 especialistas de nicho, turismo, ferries y traslados SCL con 5,21% del mercado (4,16M boletos/año).
- ◆ **Tier 4 (<10k pax/mes):** 6 micro-operadores y traslados VIP (0,48% del mercado).

Resumen Consolidado de GMV y Comisiones Potenciales por Tier

TIER	DENOMINACIÓN	CARRIERS	BOLETOS / MES	BOLETOS / AÑO
TIER 1	Mega-Flotas & Trenes	6	4.040.000	48.480.000
TIER 2	Regionales Troncales	16	1.884.000	22.608.000

TIER	DENOMINACIÓN	CARRIERS	BOLETOS / MES	BOLETOS / AÑO
TIER 3	Nicho / Ferry / SCL	15	347.000	4.164.000
TIER 4	Micro & Shuttles	6	32.200	386.400
TOTAL 43 MAPPEDS		43	6.303.200	75.638.400
Long-Tail Cooperativas		~120	363.467	4.361.600
MACRO TOTAL CHILE		~163	6.666.667	80.000.000



Infraestructura de Ticketing, Billeteras Móviles & Normativa MTT

Estándares de Código y Validación

La mayoría de los operadores en Chile continúan utilizando códigos QR estáticos o vouchers PDF tradicionales. boletos.la introduce la **Generación 4 de Ticketing**:

-  **Dynamic Encrypted QR**: Algoritmo TOTP (RFC 6238) con firma Ed25519 que rota el token cada 15 segundos, bloqueando el fraude por captura de pantalla.
-  **Apple Wallet (.pkpass) & Google Wallet**: Emisión nativa de pases con geocercas activadas (ej. al llegar al Terminal Alameda o Pajaritos el pase se despliega en pantalla de bloqueo).
-  **Manifiesto Offline de Abordaje**: Validación criptográfica local en PDAs Zebra/Honeywell en zonas cordilleranas o desérticas sin cobertura 4G.

Cumplimiento D.S. 212 MTT / SERNAC

El marco legal chileno protege estrictamente el derecho a reembolso:

Artículo 43 D.S. 212 MTT: Todo pasajero tiene derecho a anular su pasaje con un mínimo de **4 horas de anticipación** y recibir al menos el **85% del valor pagado** (retención administrativa máxima legal del 15%).

boletos.la automatiza la devolución directa al medio de pago de origen (Transbank/Fintoc) en menos de 48 hrs hábiles, erradicando los vouchers forzosos sancionados por el SERNAC.

Intermodalidad Aeroportuaria (SCL Nuevo Pudahuel) y Delay Shield

Con más de 24M de pasajeros anuales en el Aeropuerto SCL, el 32% se traslada a ciudades fuera de Santiago (Viña, Valparaíso, Rancagua, Curicó). boletos.la resuelve la desconexión modal mediante itinerarios multi-segmento con un único checkout y seguro contra retrasos de vuelo.

Single-Cart Booking Intermodal

1. Búsqueda: SCL Aeropuerto → Viña del Mar
2. Tramo 1: Centropuerto (SCL → Metro Pajaritos)
3. Tramo 2: Pullman Bus (Pajaritos → Viña del Mar)
4. Master PNR: **BNW-INTER-88391**
5. Pase Unificado: QR dinámico auto-actualizable

Algoritmo Delay Shield

- Telemetría: FlightAware Webhook (Vuelo LA240)
- MCT Dinámico: 90 min doméstico / 120 min internacional
- Detección Retraso: Si $\Delta t > 20 \text{ min}$ → Auto-Amendment
- Acción: Reasigna bus a salida D+30m o D+60m
- Alerta: Push en Apple Wallet + WhatsApp al pasajero

| Arquitectura Técnica C4 Model de boletos.la Platform

Especificación de microservicios, brokers de eventos distribuidos, bases de datos OLTP y workers de timbraje fiscal bajo estándar C4:

API Gateway & Edge

Kong Gateway Clustered en Cloudflare Enterprise con terminación TLS 1.3 y limitación de tasa a 10.000 req/s.

Saga Orchestrator

Temporal.io orquestando transacciones distribuidas atómicas con Distributed Locks en Redis Cluster y compensación en fallos.

Fiscal DTE Worker

Motor de firma XML y timbraje ante el SII para Boleta de Pasajes Exenta (DTE 41) y Boleta de Fee Afecta (DTE 39).

| Contrato de Ingesta Distribucion API v3

```
{
  "booking": {
    "retailer_partner_number": "BNW-BOLETOS-CL-001",
    "currency": "CLP",
    "marketing_carrier_code": "CENR",
    "passengers": [
      {
        "id": "pax_01",
        "first_name": "Rodrigo",
        "last_name": "Valenzuela",
        "identification": { "type": "NATIONAL_ID", "number": "16482938-K", "c
      }
    ],
    "trips": [
      { "offer_id": "off_cenr_scl_pajaritos_20260901_0830", "seat_reservation
    ]
  }
```

```
}  
}
```



Sinergia Estratégica Regional: Chile + Paraguay + Grupo BNW

Economía Adquirente: Spread +260 bps a favor de Chile

Mientras que en Paraguay la adquirencia de Bancard promedia 3,50% + IVA, en Chile la penetración de CuentaRUT y Débito Webpay Plus opera con tarifas de 0,79% a 1,00%, maximizando el margen neto de boletos.la.

Portal Convenios BNW (40.000 Usuarios)

La migración de la base corporativa existente de Pullman Bus a boletos.la/empresas desbloquea un canal B2B recurrente de alta fidelidad:

-  **Minería Norte:** Codelco, BHP Escondida, Antofagasta Minerals. Nóminas de turno masivas y facturación mensual consolidada (DTE 34).
-  **Universidades:** U. de Chile, PUC, UdeC, PUCV. Descuento estudiantil automatizado vía correo institucional.
-  **Sector Público:** Convenios marco y compras con orden de compra estatal.

Crecimiento Orgánico (SEO Next.js) y WhatsApp Booking Engine

SEO Programático & Rich Snippets

Despliegue de landings server-side rendered (SSR/ISR) con microdatos estructurados Schema.org ([BusTrip](#) , [TrainTrip](#) , [BoatTrip](#)):

```
{
  "@context": "https://schema.org",
  "@type": "BusTrip",
  "name": "Pasajes en Bus de Santiago a Viña del Mar",
  "provider": { "@type": "Organization", "name": "Pullman Bus" },
  "offers": { "@type": "AggregateOffer", "lowPrice": "4500", "priceCurrency":
}
```

Motor Conversacional WhatsApp 24/7

El 92% de los chilenos utiliza WhatsApp a diario. El bot de boletos.la permite:

-  **Búsqueda en Lenguaje Natural:** *"Bus a Viña mañana 6pm 2 asientos"*.
-  **Mapa de Asientos Visual:** Envío de plano dinámico con selección táctil.
-  **Link de Pago 1-Click:** Webpay/Fintoc con bloqueo de inventario de 15 min.
-  **Auto-Reembolso D.S. 212:** Anulación y devolución del 85% por WhatsApp.

Blueprint de Priorización GDS: Top 10 Pipeline a Live

Este grupo de 10 operadores representa el **72,9% del volumen nacional (4,86M boletos/mes)** y un GMV anual de **USD \$774,5 millones**:

RANK	CÓD.	OPERADOR	GRUPO	BOLETOS / MES	GMV
#1	PUBS	Pullman Bus	Grupo BNW	1.150.000	\$ 1.150.000
#2	TURB	Turbus	Grupo Jedimar	1.250.000	\$ 1.250.000
#3	CNBU	Condor Bus	Grupo Jedimar	480.000	\$ 480.000
#4	CDSR	Cruz del Sur	Empresas Cruz Sur	420.000	\$ 420.000
#5	EFEC	EFE Central	EFE (Estatal)	390.000	\$ 390.000
#6	BZXI	JAC (Buses JAC)	Grupo Jedimar	350.000	\$ 350.000
#7	EMTR	Eme Bus	Independiente	260.000	\$ 260.000
#8	BETM	Buses ETM	Transp. Maullín	210.000	\$ 210.000
#9	NAVI	Nueva Andimar VIP	Andimar Group	185.000	\$ 185.000
#10	BAHU	Buses Ahumada	Ahumada Group	165.000	\$ 165.000
TOTAL TOP 10 ACCELERATION				4.860.000	\$ 4.860.000